



Garantievoorwaarden condensatieketels

10 jaar garantie op warmtewisselaar in WTC-GW / -GB / -OB

Met een Weishaupt condensatieketel hebt u gekozen voor een hoogwaardig product in bewezen Weishaupt kwaliteit. De condensatieketels zijn uitgerust met een warmtewisselaar uit gegoten aluminium-silicium. Dit zorgt voor de warmteoverdracht van het verbrandingsgas naar het verwarmingswater en is bepalend voor het hoge rendement en het energieverbruik van uw condensatieketel.

Als teken van vertrouwen in deze kwaliteit verleent Weishaupt voor alle condensatieketels van de bouwreeksen

- WTC-GW/GB 15-32-B vanaf leveringsdatum januari 2020
- WTC-GW/GB 45/60-A/B vanaf leveringsdatum juli 2020
- WTC-GW/GB 80/100-A vanaf leveringsdatum juli 2020
- WTC-GB 90-300 vanaf leveringsdatum juli 2020
- WTC-OB 14-45-A/B vanaf leveringsdatum juli 2020 en exclusief gebruik van zwavelarme stookolie met een maximaal zwavelgehalte van 50 ppm

een productgarantie voor de dichtheid van de gegoten aluminium-silicium-warmtewisselaar onder de volgende voorwaarden:

De garantieperiode van 10 jaar begint op de datum van installatie van de Weishaupt condensatieketel door de verwarmingsinstallateur.

De voorwaarden voor de toekenning van deze garantie zijn:

- Vakkundige planning, installatie, doelmatig gebruik en correcte bediening van de installatie.
- Montage, inspectie, onderhoud, herstellings- en garantiwerkzaamheden enkel door een erkend verwarmingsbedrijf.
- Inspectie en onderhoud moeten worden uitgevoerd en gedocumenteerd volgens de voorschriften van de Weishaupt handleiding (manual) en het serviceboekje.
In het kader van het onderhoud moet de warmtewisselaar minstens om de 2 jaar gereinigd worden.
- Toestand van de verbrandingslucht, de brandstof, het vul- en navulwater volgens de voorschriften voor de desbetreffende ketel.
- Exclusief gebruik van originele Weishaupt-onderdelen.

De garantieclaim moet binnen de garantieperiode bij Weishaupt ingediend worden.

In geval van garantieclaim moet het volgende aan Weishaupt voorgelegd worden:

- Factuur van de verwarmingsinstallateur die de installatie geplaatst heeft (installatiedatum zichtbaar).
- Onderhouds-/reinigingsrapport van de verwarmingsinstallateur/het verwarmingsbedrijf alsook een bewijs van inspectie en indien nodig aanpassing van de kwaliteit van het vulwater minstens om de twee jaar.

Al deze elementen moeten volledig ter beschikking van Weishaupt worden gesteld, anders vervalt de garantieclaim.

Als de garantieclaim gerechtvaardigd is, wordt de vervangwarmtewisselaar gratis ter beschikking gesteld voor installatie. Alle andere kosten voor transport, in- /uitbouw door een erkend verwarmingsbedrijf, ander geïnstalleerd materiaal enz. vallen ten laste van de eigenaar van de warmtegenerator. De garantieperiode voor de warmtewisselaar wordt niet verlengd of vernieuwd door een verleende garantieprestatie.

De Algemene Verkoopsvoorwaarden van Weishaupt en de wettelijke voorschriften blijven onaangetast en worden aangevuld met deze garantievoorwaarden.